REKLAMAČNÝ PROTOKOL / ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko ………………………………………………………………

Adresa ………………………………………………………………

Telefón ………………………………………………………………

E-mail ………………………………………………………………

**Predávajúci:**

Vilgain s.r.o., Smetanova 1022/19, 602 00 Brno, IČ 29269555

Dobrý deň,

dňa………………………… som prostredníctvom vášho e-shopu aktin.sk s vami uzavrel(a) túto kúpnu zmluvu:

**číslo daňového dokladu alebo číslo objednávky** …………………………………………………………

tento tovar som prevzal(a) dňa …………………………………………………………

**Ďalšie informácie o tovare:**

názov tovaru (model) ………………………………………………

veľkosť / gramáž ………………………………………………

Ďalej v tejto veci chcem uplatniť svoje právo na (zaškrtnite a vyplňte):

**Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí):**

podľa ustanovenia § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. týmto oznamujem, že od vyššie uvedenej kúpnej zmluvy odstupujem.

Od zmluvy odstupujem v plnom rozsahu, tj vraciam všetko, čo je uvedené na faktúre ÁNO / NIE (nehodiace sa prečiarknite),(NIE=uveďte tovar, ktorý chcete vrátiť) ……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Reklamácia tovaru:**

Stručný popis závady alebo priloženie fotografií: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Okolnosti, za akých bola závada zistená:  
……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Uveďte bankové spojenie pre prípad vrátenia peňazí:**……………………………………………………/……………

Kontakt preferujem cez (nehodiace sa prečiarknite): e-mail / telefón

K zásielke prosím priložte vyplnený reklamačný protokol. Zásielku zašlite na Vilgain s.r.o., Smetanova 1022/19, Brno, 602 00. Pre zaslanie cez Zásielkovne zadajte obsluhe kód: 99215802. E-shop neprijíma zásielky odoslané na dobierku. Informácie o stave môžete zistiť na [podpora@aktin.sk](mailto:podpora@aktin.sk).

Dátum podania reklamácie ……………………… Vlastnoručný podpis ………………………